



Algemene voorwaarden Invictus Coaching

Definities

1. Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden zoals door Invictus Coaching gehanteerd en in dit document omschreven.
2. Invictus Coaching, gevestigd aan Exgaard 14, 6074 AA te Melick onder KvK-nummer 73813273.
3. Klant: degene met wie Invictus Coaching een Overeenkomst is aangegaan.
4. Partijen: Invictus Coaching en Klant samen.
5. Overeenkomst: het contract dat door de klant wordt afgesloten bij Invictus Coaching.

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten aangegaan tussen Invictus Coaching en haar Klanten.
- 1.2 De Klant accepteert de Algemene Voorwaarden bij het inschrijven of aanmelden via de website van Invictus Coaching. De Klant verklaart bij het aanmelden de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en akkoord te zijn met de inhoud van de Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Op eerste verzoek van Klant wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden overhandigd en dienen deze voor akkoord worden ondertekend door Klant. De Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde door de Klant op de website van Invictus Coaching te raadplegen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5 Van deze Algemene voorwaarden wordt niet afgeweken, tenzij er volgens uitsluitend Invictus Coaching een uitzonderingssituatie is en deze afwijking schriftelijk is vastgelegd door Invictus Coaching. Alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dergelijke uitzonderingssituaties onverminderd van toepassing.
- 1.6 Invictus Coaching behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Invictus Coaching is verplicht een wijziging, dan wel aanvulling, tijdig kenbaar te maken aan de Klant.
- 1.7 In geval van speciale acties kan Invictus Coaching aanvullende (actie)voorwaarden van toepassing verklaren.

Artikel 2 Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van een inschrijfformulier. De Klant is verplicht de juiste, nauwkeurige en actuele gegevens te verschaffen die van hem of haar worden verlangd bij het aangaan van de Overeenkomst.
- 2.2 De Overeenkomst is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Invictus Coaching.

Artikel 3 Gezondheid

- 3 De Klant is verplicht Invictus Coaching te vergewissen van enige medische klachten tijdens, voor of na een trainingssessie.

Artikel 4 Verplichting Invictus Coaching

- 4.1 De opdracht betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Invictus Coaching staat niet garant voor succes van die dienstverlening, noch voor de mate waarin deze bijdraagt aan het door het Klant gestelde doel.

Artikel 5 Eigen risico, aansprakelijkheid en vrijwaring

- 5.1 De trainingen binnen het traject/trainingssessies zijn intensief en blessuregevoelig. Deelname aan trainingssessies geschiedt op eigen risico van de Klant. De Klant dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname.
- 5.2 Indien een Klant gezondheidsklachten heeft, of indien een Klant een andere reden heeft om te twifelen aan zijn/haar geschiktheid, dient hij/zij vooraf advies in te winnen bij een arts.
- 5.3 Door het aangaan van de overeenkomst garandeert de Klant dat hij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert en dat hij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom hij niet in staat zou zijn deel te nemen aan actieve of passieve training en de instructies van de coach van Invictus Coaching zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Ter zake vrijwaart de Klant Invictus Coaching voor elke schade indien deze zich onverhoopt toch aandient.
- 5.4 De Klant dient Invictus Coaching steeds tijdig in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die voor het verantwoord volgen van trainingssessies van belang kunnen zijn en is in het bijzonder verplicht pijn, vermoeidheid en andere verslechtingen in zijn fysieke gesteldheid, die tijdens of na de sessie optreden te melden aan ons, evenals verslechtingen van de lichamelijke conditie die gedurende de duur van de Overeenkomst optreden.
- 5.5 Invictus Coaching behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte Klanten uit te sluiten van deelname of verdere deelname aan trainingssessies.
- 5.6 Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van ons, dragen wij geen aansprakelijkheid voor enige schade die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door de Klant wordt geleden.
- 5.7 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige blessures, andere schade opgelopen tijdens of ten gevolge van een trainingssessie of anderszins in de uitvoering van de Overeenkomst. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Klant. De Klant vrijwaart ons van al zijn aanspraken en aanspraken van derden.
- 5.8 (Voedings)adviezen en (trainings)instructies worden te allen tijde voor eigen risico opgevolgd.
- 5.9 De Klant is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Invictus Coaching, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit lid te wijten is of voor diens rekening en/of risico komt.
- 5.10 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien ondanks het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden toch aansprakelijkheid van ons bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:



- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze Algemene Voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ons aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ons toegerekend kunnen worden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze Algemene Voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.

- 5.11 De verstrekte informatie op de website www.invictuscoaching.nl is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
- 5.12 Hoewel wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten in de samenstelling en het onderhoud van onze website, kunnen wij niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Klant doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de gegevens, tenzij er aan onze zijde sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- 5.13 Indien ondanks het bepaalde in het overige van deze Algemene Voorwaarden een verdergaande aansprakelijkheid van ons mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste 1 maal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat onze aansprakelijkheid nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op basis van de eventueel door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd.
- 5.14 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ons bedraagt één jaar.

Artikel 6 Informatieverstrekking en privacy

- 6.1 De Klant is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. Indien de, voor de uitvoering van de Overeenkomst, benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de hieruit voortvloeiende extra kosten bij de Klant in rekening te brengen.
- 6.2 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ons ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

- 6.3 Invictus Coaching verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de wet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij respecteren de privacy van onze Klanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. In ons Privacy Statement wordt uitgelegd hoe we omgaan met persoonsgegevens en hoe we de privacy van de Klant beschermen. Het Privacy Statement is beschikbaar op onze website www.invictuscoaching.nl
- 6.4 De door de Klant tijdens het traject/deelname aan trainingssessies te gebruiken trainings- en voedingsapps en overige gegevens, welke aangemerkt kunnen worden als intellectuele eigendommen, worden niet aangemerkt als persoonsgegevens en zijn als dusdanig ook niet onderhevig aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 7 Duur van het contract

- 7 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een duur van 3 Maanden, 12 maanden of een nader in de Overeenkomst te bepalen duur. De overeenkomst loopt aan het einde van het traject automatisch af en hoeft derhalve aan het einde van de looptijd niet opgezegd te worden door de Klant.

Artikel 8 Tussentijdse beëindiging

- 8 Tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst en restitutie van de eerder betaalde kosten van het traject/trainingssessies is niet mogelijk. Dit is enkel mogelijk in een aantal uitzonderingssituaties en enkel na schriftelijke goedkeuring van Invictus Coaching. De Klant dient op verzoek van Invictus Coaching verificatoire stukken in te dienen ter onderbouwing van het tussentijdse verzoek tot ontbinding van de Overeenkomst. Invictus Coaching is nimmer verplicht om een tussentijds verzoek tot ontbinding van de overeenkomst te accepteren.

Artikel 9 Beëindiging door Invictus Coaching

- 9 Invictus Coaching behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van reden, de Overeenkomst te beëindigen indien de Klant de reglementen en/of voorwaarden van Invictus Coaching ernstig en/of herhaaldelijk schendt, of zich naar het oordeel van Invictus Coaching misdraagt. Dit met een opzegtermijn van 1 maand. Hierbij volgt er geen restitutie van de eerder betaalde kosten voor het traject.

Artikel 10 Afspraak annuleren / ziekte

- 10.1 In geval van annulering van een afspraak dient deze minimaal 24 uur aan Invictus Coaching te worden doorgegeven. Dit kan persoonlijk, telefonisch of per mail. Indien Klant niet in staat is om naar de afspraak te komen wegens ziekte, wordt verwacht dat de Klant dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan de Invictus Coaching. Invictus Coaching bekijkt in beide gevallen samen met Klant of het mogelijk is een sessie op een ander moment plaats te laten vinden.
- 10.2 Bij annulering van een afspraak vindt er geen restitutie plaats van eerder betaalde gelden voor het traject/de trainingssessie.
- 10.3 Bij ziekte van de coach neemt de coach contact op met Klant en zal er een alternatief worden geboden de sessie op een ander moment in te plannen.



Artikel 11 Prijzen

- 11.1 De kosten per traject kennen vaste bedragen per maand. De totale kosten voor het gekozen traject dienen vóór aanvang van het traject ineens te worden voldaan.
- 11.2 Tijdens acties kunnen andere tarieven gehanteerd worden.
- 11.3 Eventuele berekende tarieven bij acties gelden niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.

Artikel 12 Betaling

- 12 Het traject vangt pas aan nadat Invictus Coaching het verschuldigde bedragen ontvangen heeft.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

- 13.1 Na afloop van de Overeenkomst, vervalt het recht van de Klant om gebruik te maken van de door Invictus Coaching geleverde producten en diensten. De Klant kan dan niet meer inloggen in zijn/haar account. De tijdens de looptijd van de Overeenkomst geleverde producten en diensten blijven eigendom van Invictus Coaching en worden na afloop van de contractuur niet ter beschikking gesteld van de Klant.
- 13.2 Wij behouden ons het recht voor om beeldmateriaal, dat door een Klant gemaakt is tijdens een sessie, zelf te publiceren in welk medium dan ook zonder daarbij de eigenaar of bron te vermelden.

Artikel 14 Klachten

- 14.1 Een Klant dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van ons zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij ons te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Klant de gebreken of schade heeft geconstateerd.
- 14.2 De klacht wordt schriftelijk ingediend bij ons onder vermelding van een omschrijving van de klacht.
- 14.3 De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen.
- 14.4 Wij beantwoorden de door de Klant ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien wij verwachten langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermelden wij dit direct per e-mail aan de Klant na de constatering hiervan.
- 14.5 Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 15 Toepasselijke recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op alle overeenkomsten met Invictus Coaching is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 De bevoegde rechter is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die tussen partijen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst.